

Central Intake:  
1-888-454-6275

---

# Rapport annuel 2020-2021

Remarques de la directrice générale et du président du conseil d'administration


Progression de notre plan stratégique

- CRefonte des programmes de santé mentale pour les enfants et les jeunes
- Intégration des services en matière de santé mentale et d'autisme
- Organisme chef de file en matière de santé mentale des enfants et des jeunes
- Diversité, équité et inclusion

Traitement des jeunes au sein du système de justice

Résumé financier

À propos de Kinark



*Nous sommes extrêmement fiers de la façon dont notre personnel et notre organisme ont réagi, se sont adaptés et ont évolué pour continuer à répondre aux besoins des enfants et des jeunes.*

## Remarques de la directrice générale et du président du conseil d'administration

L'année 2020-2021 a été une période incroyablement difficile pour la planète, les enfants et les jeunes, et pour tout le monde à Kinark. La pandémie de COVID-19 a dominé nos vies et notre

travail et a influencé l'avenir que beaucoup d'entre nous prévoient. Au cours de cette année, nous avons beaucoup appris sur la persévérance, la résilience et l'engagement. Nous sommes particulièrement fiers de la façon dont notre personnel et notre organisme ont réagi, et surtout de la façon dont nous nous sommes adaptés et avons évolué pour continuer à répondre aux besoins de notre personnel et à ceux des enfants et des jeunes que nous servons dans nos programmes sur l'autisme, la santé mentale, la santé mentale dans le contexte judiciaire, et nos programmes de visites surveillées.

Le Centre de la jeunesse Syl Apps et notre programme de traitement sur place, qui fonctionnent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, offrent un traitement aux enfants et aux jeunes qui vivent avec nous pendant un certain temps. Ces programmes ont continué leurs activités en renforçant les mesures de prévention des infections et les protocoles de nettoyage. Le personnel travaillant à ces programmes s'est immédiatement mobilisé pour soutenir les clients, les familles et leurs collègues. Certains employés travaillant pour d'autres secteurs de l'organisme se sont portés volontaires à la réa ectation à ces programmes afin de maintenir la stabilité des e ectifs.

**Sunil Mistry**

Président du conseil d'administration

**Cathy Paul**

Présidente-directrice générale



Le besoin de services de soutien en matière de santé mentale et d'autisme pour les enfants, les jeunes et leurs familles a augmenté au cours de l'année. Certains jeunes qui bénéficiaient déjà de nos services de soutien en avaient désormais besoin de manière plus urgente et nos listes d'attente se sont ainsi allongées.

L'obligation de fermer nos bureaux signifiait que nombre de nos services devaient rapidement passer à la prestation virtuelle et à distance. La mise en œuvre de services virtuels a été une grande réussite pour le personnel de Kinark et nous tenons à remercier tout particulièrement notre équipe des technologies de l'information et notre personnel clinique qui ont trouvé de nouvelles méthodes de travail et qui ont su s'y adapter. Nous sommes très fiers des résultats suivants obtenus dans le cadre d'un sondage auprès des clients :

- 96 % des enfants et des jeunes ont déclaré que les services virtuels les avaient aidés à affronter les difficultés de la vie.
- 98 % des enfants et des jeunes estiment que nos services virtuels sont de haute qualité.
- 97 % des enfants et des jeunes recommanderaient nos services virtuels à un ami.

Nos programmes communautaires sont restés à la disposition des clients pour lesquels les services virtuels n'étaient pas un substitut viable au traitement en personne.

Nous sommes extrêmement fiers des efforts déployés par le personnel de Kinark.

Alors que la pandémie perdurait, les conseils fournis par les services de santé publique et les consignes des ministères évoluaient et nous nous sommes adaptés. Notre équipe de direction a relevé le défi de tenir le personnel informé et soutenu en ce qui concerne les meilleures pratiques et les modifications apportées aux politiques. Elle a également mis à la disposition du personnel des équipements personnels pour réduire les risques d'exposition à la COVID-19. Notre personnel s'est immédiatement mobilisé pour soutenir les clients, les familles et ses collègues. Nous nous sommes engagés à soutenir nos employés, non seulement en tant que membres du personnel, mais aussi en tant que personnes ayant des familles et des amis à charge.

Nous sommes restés fidèles à [notre plan stratégique](#) (en anglais seulement) et nous jugeons que les objectifs qu'il fixe soutiennent les enfants, les jeunes, les familles, le secteur, nos partenaires et nos employés. Au cours de la pandémie, nous avons accordé la priorité à la continuité de nos services, mais nous estimions qu'il était indispensable, lorsque nous en avons la possibilité, de continuer à prendre des mesures précises pour faire avancer notre plan stratégique. Ce rapport comprend quelques points saillants des activités importantes que nous avons pu accomplir pour atteindre ces objectifs. Pour en savoir plus sur la progression de notre plan stratégique, [cliquez ici](#) (en anglais seulement).

Au cours de la dernière année, le monde a changé de façon radicale et il en va de même pour nous. Nous sommes bien conscients que cette période a été difficile, et continue de l'être, pour les enfants, les jeunes et les familles, pour notre personnel et la collectivité. Nous remercions l'équipe de Kinark pour son dévouement sans faille envers les enfants que nous servons et nos collègues.

---

## Plan stratégique

---

### Progression de notre plan stratégique

Comme de nombreux organismes, Kinark a dû prendre des décisions difficiles quant à la répartition de son temps et de son énergie. Notre grande priorité était d'offrir des services sécuritaires et efficaces à nos clients et à leurs familles. Au cours de la pandémie, Kinark a accordé la priorité à la continuité de ses services, mais a continué, dans la mesure du possible, à poursuivre la réalisation des objectifs de son plan stratégique. Voici certaines des principales réalisations de cette année.

Dernière étape de la refonte des programmes de santé mentale pour les enfants et les jeunes

Intégration des services en matière de santé mentale et d'autisme

Organisme chef de file en matière de santé mentale des enfants et des jeunes

Diversité, L'équité Et L'inclusion

---

# Progression de notre plan stratégique

---

Comme de nombreux organismes, Kinark a dû prendre des décisions difficiles quant à la répartition de son temps et de son énergie. Notre grande priorité était d'offrir des services sécuritaires et efficaces à nos clients et à leurs familles. Au cours de la pandémie, Kinark a accordé la priorité à la continuité de ses services, mais a continué, dans la mesure du possible, à poursuivre la réalisation des objectifs de son plan stratégique. Voici certaines des principales réalisations de cette année.



## Dernière étape de la refonte des programmes de santé mentale pour les enfants et les jeunes : Modèle de supervision fondé sur les compétences

En 2014, Kinark a commencé son parcours de refonte des programmes en vue de la mise en œuvre de programmes de qualité fondés sur des données probantes dans nos cinq programmes communautaires de santé mentale destinés aux enfants et aux jeunes, afin de mieux soutenir les enfants, les jeunes et les familles en situations complexes. En 2020, Kinark a entamé la dernière étape du projet de refonte des programmes par la mise en application de son modèle de supervision clinique fondé sur les compétences, afin de maintenir les compétences cliniques et d'améliorer la qualité du service et l'expérience globale des clients et de notre personnel.

Le modèle de supervision fondé sur les compétences prévoit une formation approfondie des cliniciens et des superviseurs cliniques, ainsi que l'utilisation de l'échelle d'évaluation de la thérapie cognitive, la norme d'excellence pour évaluer la compétence des cliniciens en matière de thérapie cognitivo-comportementale pour adultes (Young et Beck, 1980). Ce modèle est fondé sur la preuve que les compétences cliniques doivent être observées et évaluées à l'aide d'une évaluation



normalisée afin de déterminer la compétence clinique des cliniciens. Kinark s'est associé à Robert Friedberg, docteur en psychologie et créateur de l'échelle d'évaluation, pour la mise en œuvre et l'évaluation de notre nouveau modèle de supervision.

L'achèvement de ce modèle fait progresser Kinark dans la réalisation de son objectif stratégique d'amélioration continue de la qualité afin d'offrir les meilleurs résultats possibles à ses clients et la meilleure expérience de travail à ses employés.

## Intégration des services en matière de santé mentale et d'autisme

En 2019, Kinark a collaboré avec plus de 20 fournisseurs de services en matière de santé mentale et d'autisme destinés aux enfants et aux jeunes, ainsi qu'avec des dirigeants de partout en Ontario, afin de produire un document d'orientation : Faire des enfants et des jeunes une priorité : Intégrer l'autisme et les services de santé mentale en Ontario

Pour soutenir ce travail, Kinark s'est associé à Santé mentale pour enfants Ontario (SMEO) en vue de co-animer un forum lors de la conférence annuelle du SMEO. À cette occasion, des clients, des familles, des praticiens et des universitaires se sont réunis pour identifier les possibilités d'intégration des services en matière de santé mentale et d'autisme en Ontario.

À Kinark, l'intégration des services en matière de santé mentale et d'autisme demeure une priorité. Les enfants et les jeunes atteints de troubles du spectre autistique (TSA) sont beaucoup plus susceptibles que les autres de connaître des problèmes de santé mentale, notamment l'anxiété, la dépression et les comportements d'extériorisation. Ils sont également plus susceptibles de rencontrer des obstacles à l'accès aux services de santé mentale et aux services de soutien connexes.

Pour mieux servir les enfants et les jeunes présentant des TSA et des problèmes de santé mentale concomitants, Kinark a mené les initiatives suivantes en 2020-2021 :

- 1. Utilisation du sondage sur les fournisseurs de services de santé mentale** pour recueillir des informations auprès du personnel de première ligne qui fournit des services de santé mentale en ce qui concerne leur formation, leur expérience et leurs connaissances en matière de traitement des enfants et des adolescents souffrant de problèmes de santé mentale et d'autisme. Ce sondage a été réalisé en collaboration avec Jonathan Weiss, professeur de psychologie à l'Université York. Les résultats du sondage seront utilisés pour nous aider à mieux

comprendre les besoins de formation du personnel qui travaille avec des enfants et des jeunes atteints de TSA et de problèmes de santé mentale concomitants.

- 2. Le projet pilote Société des agents secrets (SAS)** est une activité d'intervention sur le thème de l'espionnage destinée aux enfants de 8 à 12 ans atteints de TSA, qui vise à améliorer leur résilience sociale et affective. Le programme SAS a été mis à l'essai conjointement par les services en autisme et le programme de santé mentale destinée aux enfants et aux jeunes de Durham, en collaboration avec M. Weiss et plusieurs autres partenaires : CAMH, Université Brock, Lake Ridge Community Supports et la University of Warwick.
- 3. Projet pilote d'intégration des équipes des services en autisme et des services de santé mentale destinés aux enfants et aux jeunes.** L'objectif de cette équipe multidisciplinaire et mobile était d'améliorer les services offerts aux clients de Kinark souffrant de TSA et de problèmes de santé mentale par le biais de l'évaluation, de l'intervention brève, de la consultation et de la formation du personnel. Ce projet pilote s'appuie sur les dernières innovations en matière de prestation de services intégrés développées au moment de la réaction initiale de Kinark à la pandémie de COVID-19 et vise à évaluer les moyens efficaces de travailler ensemble pour répondre aux besoins de nos clients souffrant de TSA et de problèmes de santé mentale concomitants.





Organisme chef de file en matière de santé mentale  
des enfants et des jeunes





En tant qu'organisme chef de file en matière de santé mentale des enfants et des jeunes dans trois des zones de service de la province, Kinark a continué à soutenir ses partenaires communautaires et à collaborer avec eux afin de renforcer le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes et de relever bon nombre des défis que présente la pandémie.

Au pire de la pandémie, tous les principaux fournisseurs de services de Durham, de York, de Halliburton, de Kawartha Lakes et de Peterborough ont dû faire face à des défis communs : mettre en place des mesures de sécurité appropriées, obtenir de l'équipement de protection individuelle (EPI), faire passer les services au mode virtuel et s'assurer que des stratégies efficaces étaient en place pour maintenir les services en personne, le cas échéant. Kinark a réagi en rassemblant les fournisseurs et en relevant collectivement ces défis. Il a servi de plaque tournante locale pour s'assurer que nos partenaires disposaient d'un accès rapide aux fournitures et aux EPI, et a coordonné l'utilisation des fonds provinciaux pour répondre aux besoins les plus urgents qui ont permis la poursuite des soins.

Kinark a également mis l'accent sur le programme de traitement sur place, en aidant à élaborer des stratégies de collaboration visant à soutenir la stabilisation de tous les partenaires au sein de ce service essentiel. Ensemble, les organismes ont réussi à servir leurs communautés aussi efficacement que possible.

Les plans de service pluriannuels ont fait l'objet d'une mise à jour en mettant l'accent sur la diversité, l'équité et l'inclusion, ainsi que sur la planification des cas pour les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes.

## Diversité, équité et inclusion

La société Kinark reconnaît l'importance que la diversité, l'équité et l'inclusion se reflètent tant dans ses services que dans sa culture. Elle fait de l'équité l'une de ses priorités stratégiques. C'est pourquoi elle a procédé à la vérification de l'équité chez elle afin d'encourager l'élaboration d'un cadre de travail qui appuie la diversité, l'équité et l'inclusion, et ce, afin de relever des occasions d'améliorer ses points forts et de remédier à de possibles obstacles systémiques, institutionnels, culturels et comportementaux. Elle espère ainsi que les résultats de cette vérification permettront d'éclairer son parcours en matière de diversité, d'équité et d'inclusion au cours de la prochaine année.

DÉCLARATION SUR LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET L'INCLUSION

## Élargissement du Programme de traitement en milieu fermé

En février 2020, le ministère de la Santé a annoncé un élargissement sans précédent du Programme de traitement en milieu fermé destiné aux enfants et aux jeunes de l'Ontario. Nous étions très heureux de faire partie de cet élargissement et de plus que doubler notre capacité à offrir des traitements en milieu fermé au Centre de la jeunesse Syl Apps. Le Centre de la jeunesse Syl Apps ajoutera 12 nouveaux lits au début de 2021-2022.

LIRE LE COMMUNIQUÉ SUR LE SITE DU GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO

---

## Justice pour la jeunesse

---

### Traitement des jeunes aux prises avec des problèmes de santé mentale complexes au sein du système de justice pour la jeunesse

En mars 2020, le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires a annoncé son initiative provinciale de modernisation du système de justice pour la jeunesse afin d'harmoniser la capacité de garde et de détention avec la baisse de la demande de services provinciaux. On a informé un grand nombre d'établissements ouverts et sécurisés qu'on allait réduire leur nombre de lits ou en supprimer la totalité.

EN SAVOIR PLUS

---

## Résumé financier

---

### Résumé et états financiers

La solide situation financière de Kinark a permis à l'organisme d'atteindre ses objectifs stratégiques visant à soutenir une gestion responsable et efficace des systèmes et des processus axés sur la valeur et les améliorations continues de la qualité dans l'ensemble de l'organisme. Au cours du dernier exercice se terminant le 31 mars 2021, Kinark a reçu un rapport d'audit sans réserve de la part de nos auditeurs (Hilborn LLP) et le financement de cet exercice comprenait des subventions spéciales du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires et du ministère de la

Santé pour couvrir les coûts liés à la pandémie de COVID-19, notamment la rémunération temporaire et les dépenses (équipement de protection individuelle, fournitures, etc.).

---

## À propos de Kinark

---

Kinark s'engage à aider les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes à améliorer leur existence.

Chez Kinark, notre objectif est d'aider les enfants, les jeunes et leurs familles à gérer les défis auxquels ils font actuellement face et de les munir des compétences dont ils auront besoin pour assurer un avenir meilleur.